

# MEINE ZEITUNG



Volksbank Heiden eG

Meine Bank

An alle Haushalte

MZ Ausgabe 20 / April 2017 / www.vbheiden.de

Die Mitgliederzeitung der Volksbank Heiden eG für Heiden und Marbeck

## Die Selbständigkeit ist uns wichtig!

**Heiden.** Schon fast traditionsgemäß stellt die Volksbank Heiden in einem Gespräch mit der Borkener Zeitung am letzten Arbeitstag des Jahres die wesentlichen Zahlen und Ereignisse der vergangenen zwölf Monate vor. Der Bericht darüber erschien, wie in den Vorjahren, zu Silvester. Und auch diesmal waren es ausnahmslos frohe Botschaften, die die beiden Vorstände Heinz Hüning und Ludger Jacobs verkünden konnten. Die wichtigste Botschaft der Beiden aber war: „Unser strategisches Ziel ist die weitere Selbständigkeit der Volksbank Heiden. Wir sind wirtschaftlich gesund, haben gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiter und können damit für unsere Mitglieder, Kunden und die Orte Heiden und Marbeck einen echten Mehrwert bieten. Die Herausforderungen des Marktes nehmen wir gern an, die Probleme, die uns die überbordende Regulatorik bringt werden wir meistern. Und auch die Niedrigzinsphase werden wir überstehen. In Zeiten immer größer werdender Einheiten bieten wir als lokale, persönliche Bank eine echte Alternative.“ Die positive Entwicklung der Vergangenheit gibt uns Recht. Die Werte für die wichtigsten Entwicklungen der Bank in den letzten fünf Jahren können dem Schaubild auf dieser Seite entnommen werden.

Die positive Entwicklung wurde getragen durch treue Stammkunden, aber auch durch Neukunden. Den Kontowechsel zur Volksbank Heiden macht die Bank ihren zukünftigen Kunden besonders leicht, nimmt sie ihnen doch kostenfrei alle mit dem Wechsel verbundenen Arbeiten ab. (Nähere Informationen im Innenteil dieser Zeitung.)

Der wirtschaftliche Erfolg ermöglicht es der Volksbank Heiden auch, Vereine, Initiativen, Schulen und Kindergärten in Heiden und Marbeck umfangreich finanziell zu unterstützen. Zusammen mit dem ehrenamtlichen Engagement vieler Einzeller



wird damit ein wertvoller Beitrag für das Gemeinwohl in Heiden und Marbeck geleistet. Als eigenständige Bank vor Ort fühlen wir uns naturgemäß auch nur diesen beiden Orten besonders verbunden

und verpflichtet. Auch hierzu finden sie weitere Informationen im Innenteil dieser Zeitung. Für die Herausforderung der Zukunft sieht sich die Volksbank Heiden gut gerüstet. Durch beste Leis-

tungen will sie das Heft des Handelns selbst in der Hand behalten. Mitglieder, Kunden und diejenigen, die noch Kunde werden, werden es zu schätzen wissen.

### Auf ein Wort

#### Der Wert eines Girokontos

Ihr Girokonto bei der Volksbank Heiden eG ist die Basis Ihrer Finanzgeschäfte. Es bewahrt Ihre Einkünfte sicher auf und macht sie jederzeit zugänglich. Egal, ob Sie Bargeld benötigen, Einkäufe per Karte zahlen

oder Geld überweisen möchten, ob Sie es als Basis für Spar- und Festgeldkonten oder für Aktienfonds nutzen. Das Girokonto dient als Referenzkonto für alle Buchungen im Anlagebereich und schützt Sie aufgrund unserer umfangreichen Sicherungsmaßnahmen vor Missbrauch. Hinter diesen Leistungen steht eine umfangreiche und kostspielige Infrastruktur und gut ausgebildetes Bankpersonal. Menschen, die mit Hilfe modernster Technik auch hinter den Kulissen an der Sicherheit und dem reibungslosen Ablauf Ihrer Finanzangelegenheiten arbeiten.

Die Volksbank Heiden eG verzichtet bei ihren Kontomodellen auf versteckte Entgelte und einkommensabhängige Preise. Als regional verwurzelte Genossenschaftsbank sind unsere Mitarbeiter auf Wunsch auch außerhalb unserer Öffnungszeiten für Sie da. Wir engagieren uns für die Menschen in der Umgebung und unterstützen zahlreiche soziale und caritative Projekte.

Wir stehen für Werte, die einen Wert haben und das für Heiden und Marbeck.

Die Vorstandsmitglieder der Volksbank Heiden

Heinz Hüning und Ludger Jacobs



### Wussten Sie schon,...

... dass wir die Marbecker Vereine und Institutionen bisher unterstützt haben und auch in Zukunft gerne unterstützen werden?

... dass die Volksbank Heiden eine Vollbank ist? Das bedeutet: Alle Entscheidungen werden hier im Haus ge-

troffen und alle Beratungen und Bankleistungen werden vor Ort erbracht.

... dass wir unseren Standort an der Bahnhofstraße auch mit Blick auf unsere Marbecker Kunden in 2009 beibehalten haben?

### Inhalt

#### Seite 2

- Safestore - eine sichere Sache
- Genossenschaftliche Beratung: Interview mit Jutta Ebber und Christian Holz
- Attraktive Immobilienfinanzierung durch öffentliche Fördermittel
- Heiden und Marbeck profitieren von Spenden

#### Seite 3

- Ulrich Schulz ist neuer Bezirksleiter der Bausparkasse Schwäbisch Hall

- Der neue Tarif FuchsChance
- Nützliche Apps: VR-SecureSign und VR-BankingApp
- Sicherheit und Garantien lebenslang mit R+V Lebens- und Rentenversicherungen

#### Seite 4

- Termine
- Voller Erfolg: 250 Schülerinnen und Schüler bei der „HappyFridayDisco“
- Schreibwettbewerb startet wieder
- Wir über uns: Geburt, Jubiläum, Neueinstellungen und Abschied
- Immobilien: Interessante Wohn- und Gewerbeobjekte in Heiden

# Genossenschaftliche Beratung

Interview mit den Privatkundenbetreuern Jutta Ebber und Christian Holz



## Safestore - eine sichere Sache

Für viele ist Sicherheit eines der wichtigsten Güter. Für Ihre Wertgegenstände und wichtigen Dokumente kann das die SB-Schrankfachanlage der Volksbank Heiden eG bieten, der so genannte Safestore. Dabei ist der Kunde nicht mehr von den Öffnungszeiten der Bank abhängig. Im Selbstbedienungsbereich des Bankgebäudes gibt es einen separaten Raum, über den die Schließfachinhaber diskret und sicher an ihr Hab und Gut kommen. Der Safestore, wird über einen Bildschirm bedient. Die Handhabung des Menüs ist selbsterklärend.

Gesichert ist der Zugang zum Safestore gleich dreifach: Mit der Bankcard oder einer extra ausgehändigten Ausweiskarte verschafft sich der Kunde zu-

nächst den alleinigen Zutritt zum Diskretionsraum. Das Schließfach selbst lagert stets im geschlossenen Tresor der Bank im Kellergeschoss und wird erst bei einer autorisierten Anfrage, sprich bei Eingabe der individuellen Geheimzahl, automatisch zum Bedienelement befördert. Nur mit dem richtigen Schlüssel ist die Kassette zu öffnen.

Die angebotenen Fächer sind in verschiedenen Größen verfügbar und fassen ein Gewicht bis zu 20 Kilogramm. Wer sich über die Sicherheitsaspekte und Modalitäten der SB-Schließfächer informieren möchte, kann sich jederzeit zu einem Beratungsgespräch an einen Mitarbeiter der Volksbank Heiden wenden.

Als genossenschaftliche Bank arbeitet die Volksbank Heiden nach den Grundprinzipien Selbsthilfe, Selbstverwaltung und Selbstverantwortung. Die Bank fühlt sich also vorrangig ihren Mitgliedern verpflichtet, ist lokal verankert, überregional vernetzt und demokratisch organisiert. Das schlägt sich auch in der Beratung nieder, erläutern die Privatkundenbetreuer Jutta Ebber und Christian Holz.

**MZ:** Was ist genossenschaftliche Beratung?

**Holz:** Mit der Genossenschaftlichen Beratung unterstützen wir unsere Mitglieder und Kunden und stellen deren Ziele und Wünsche, Pläne und Vorhaben in den Mittelpunkt.

**MZ:** Was wollen Sie mit der genossenschaftlichen Beratung erreichen?

**Ebber:** Die Genossenschaftliche Beratung steht für den ganzheitlichen Beratungsansatz in unserem Hause. Wir sind unseren Mitgliedern als Genossenschaftsbank in besonderem Maße verpflichtet. Deshalb kann ein besonders gutes und auf einem offenen Austausch basierendes Vertrauensverhältnis entstehen. Das ist die beste Grundlage für eine gute Beratung, denn nur wer seine



Jutta Ebber



Christian Holz

Kunden wirklich kennt, kann Ihnen ein optimales Angebot machen.

**MZ:** Was bedeutet dies konkret?

**Holz:** Ausgangsbasis für die Genossenschaftliche Beratung sind die individuellen Ziele und Wünsche unserer Mitglieder und Kunden. Sie bilden die wichtigste Grundlage für Beratung zu den finanziellen Bedarfen und stehen somit im Mittelpunkt des Kundengesprächs. Die Beratung wird gemeinschaftlich mit dem Kunden erfolgen. Der Kunde wird aktiv in die Beratung mit eingebunden und erhält am Ende des Gesprächs, eine perfekt auf seine individuellen Bedürfnisse zugeschnittene Empfehlung.

**MZ:** Was ist noch wichtig für die Genossenschaftliche Beratung?

**Holz:** Ehrlichkeit: Weil wir

offen darüber reden was geht, was nicht geht und was getan werden kann. Verständlichkeit: Weil sie auf Augenhöhe mit den Mitgliedern und Kunden stattfindet und die Ergebnisse ansprechend und verständlich aufbereitet und ausgehändigt werden.

**Ebber:** Glaubwürdigkeit: Weil wir unseren Kunden und Genossenschaftsmitgliedern und damit Teilhabern von „Meine Bank“ verpflichtet sind. Regionalität: Weil wir ein starker Partner für Heiden und Marbeck sind und die Region fördern.

**MZ:** Was bedeutet die Genossenschaftliche Beratung für Sie persönlich?

**Ebber:** In der Genossenschaftlichen Beratung findet ein noch intensiverer Austausch mit dem Kunden statt, um ihn noch besser kennenzulernen. Alle wichtigen Themen, nicht nur bezogen auf finanzielle Bedarfe, werden gemeinsam mit dem Kunden, wie auch in der Vergangenheit angesprochen und erarbeitet. Die Genossenschaftliche Beratung unterstützt unsere Gespräche noch individueller und nachvollziehbarer.



## Attraktive Immobilienfinanzierung durch öffentliche Fördermittel

In den vergangenen Monaten hat sich an den deutschen Immobilienmärkten einiges getan. In Zeiten geringer Renditen auf Sparanlagen erscheinen Investitionen in die eigenen vier Wände als attraktive Alternative. Historisch niedrige Kreditzinsen, die für günstige Finanzierungen sorgen, fördern zusätzliches Interesse bei vielen Menschen. Wohnungen und Häuser, die bestimmte Kriterien - beispielsweise für eine umweltfreundliche Bauweise - erfüllen, werden staatlich mit besonderen Konditionen für Kredite unterstützt.

So erhöhte die KfW bei ihrem Programm „Energieeffizient Bauen“ im April 2016 den geförderten Kreditrahmen von bislang 50.000 Euro auf

100.000 Euro. Hauslehaber- oder Käufer, dürfen sich zudem über günstige Zinsen sowie einen Tilgungszuschuss von bis zu 15.000 Euro freuen. Voraussetzung hierfür ist das Erreichen einer bestimmten Energieeffizienzstufe des erworbenen oder neugebauten Objekts. Ob diese Voraussetzungen erfüllt sind, wird am Effizienzhaus-Standard gemessen. Maßstab hierfür sind mit dem Primärenergiebedarf und dem Transmissionswärmeverlust zwei Kennzahlen der Energieeinsparverordnung, kurz EnEV. Ein KfW Effizienzhaus 100 etwa entspricht den EnEV-Vorgaben für einen Neubau. Bei einem höheren Grad von 55 oder 40 liegt der jährliche Primärenergiebedarf sogar noch darunter.

Eine weitere Neuerung des KfW-Programms „Energieeffizient Bauen“ zielt auf die langfristig noch besser planbare Kreditfinanzierung ab. Hier ist die seit April 2016 angebotene 20-jährige Zinsbindung hervorzuheben (bislang maximal 10 Jahre). Die KfW stellt darüber hinaus Eigenheimbesitzern oder -erwerbenden weitere zinsgünstige (teilweise mit Tilgungszuschuss) Kredite für die Modernisierung oder den Erwerb zur Verfügung. Durch geschicktes Kombinieren lässt sich eine optimale Förderung erzielen.

Erster Ansprechpartner für alle, die sich zum Thema „Energieeffizient Bauen“ informieren möchten, ist die Volksbank Heiden eG.

Verantwortung für lokale Entwicklung tragen

## Heiden und Marbeck profitieren von Spenden

Auch in 2016 hat die Volksbank Heiden aus eigenen Mitteln und aus Mitteln des Gewinnsparens wieder viele Projekte in Heiden und Marbeck unterstützt. Damit profitieren beide Orte von der Leistungsstärke ihrer eigenen Bank. Unter anderem wurden folgende Projekte gefördert:

**Heiden:** Teufelslauf, FC Viktoria (Volksbank-Fußball-Ferien), Sportabzeichenwettbewerb in Heiden, Volksbank-Open des TV-Heiden, Volksbank-Open des Schachvereins Heiden, Tischtennisverein, 65 Jahre Gebäude der Ma-

rienschule Heiden, Kindergärten in Heiden, Schulen in Heiden, Reitverein Heiden, Orchesterschule Heiden, Musikkapelle Heiden, Männergesangsverein (MGV) Heiden, Asante Chor.

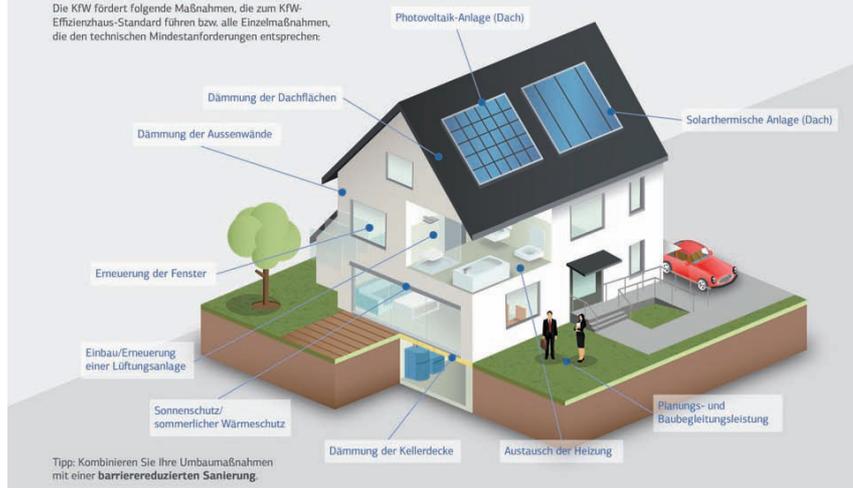
**Marbeck:** FC Marbeck (u.a. Platzverweiterung und Senioren-Bewegung), Fitness-Pfad in Marbeck, Sportabzeichenwettbewerb in Marbeck, 70 Jahre Kirchenchor St. Michael Marbeck, Kindergarten Marbeck, Engelradschule (u.a. Zirkusprojekt), Reitverein Marbeck.



Die Volksbank Heiden förderte 2016 u.a. den Erwerb der Sportabzeichen in Marbeck (Bild) und Heiden.

## Das energieeffiziente Haus

Die KfW fördert folgende Maßnahmen, die zum KfW-Effizienzhaus-Standard führen bzw. alle Einzelmaßnahmen, die den technischen Mindestanforderungen entsprechen:



Tipp: Kombinieren Sie Ihre Umbaumaßnahmen mit einer barriere-reduzierten Sanierung.

## IMPRESSUM

„Meine Zeitung“ ist die Kundenzeitschrift der Volksbank Heiden eG

Verantwortl. i.S.d.P.: Vorstand der Volksbank Heiden eG  
Bahnhofstraße 4a, 46359 Heiden Tel. 02867 - 991 - 0

Druck: Gutenberghaus, Boschstraße 1, 48703 Stadthorn

# Ulrich Schulz ist neuer Bezirksleiter

**MZ:** Herr Schulz, Sie sind am 01. April 2016 als Bezirksleiter der Bausparkasse Schwäbisch Hall in der Volksbank Heiden eG angefangen. Möchten Sie sich kurz vorstellen?

**Schulz:** Gern, mein Name ist Ulrich Schulz, ich bin 55 Jahre jung, bin gebürtiger Velener und seit über 30 Jahren im Bank- und Finanzwesen tätig. In dieser Zeit war ich bei verschiedenen Genossenschaftsbanken in NRW sowohl im Privat-, als auch im Firmenkundenbereich und natürlich auch für die Bausparkasse Schwäbisch Hall tätig. In meiner Freizeit bin ich gerne im Garten und im Sportverein aktiv.

**MZ:** Was hat Sie zum Wechsel zur Volksbank Heiden eG bewegt?

**Schulz:** Sowohl die regionale Verbundenheit als auch der sehr gute Ruf der Volksbank Heiden eG waren eine wesentliche Entscheidungsgröße. Neben der tollen Entwicklung der Volksbank Heiden eG hat auch der bekanntermaßen gute Teamgeist unter den Kollegen in der Bank maßgeblich meine Entscheidung beeinflusst.

**MZ:** Welche Aufgaben haben Sie in der Volksbank Heiden eG?

**Schulz:** In erster Linie bin ich der Ansprechpartner in allen Fragen rund um das Thema Bausparen und staatliche

Förderungen. Dazu gehören natürlich auch die Themenfelder Wohnriester, Fragen zu bestehenden Verträgen und alle Beratungsfelder rund um das Thema „Immobilie“. Im Rahmen der „Genossenschaftlichen Beratung“ können alle Themen rund um das Thema Finanzen für unsere Kunden abgedeckt werden.

**MZ:** Was dürfen die Kunden von Ihnen erwarten?

**US:** Alle Kunden dürfen von mir eine kundenorientierte, nachhaltige Beratung erwarten. Kurze Wege zu uns und innerhalb der Volksbank Heiden eG sowie die motivierten Kollegen vor Ort ermöglichen schnelle Lösungen für alle Herausforderungen rund um das Thema Finanzen.

**MZ:** Welche Ziele haben Sie in der Volksbank Heiden eG?

**Schulz:** Ich möchte gerne langfristig mit der Volksbank Heiden eG und deren Kunden zusammenarbeiten. Die Zufriedenheit der Kunden hat dabei oberste Priorität. In den vergangenen Monaten konnte ich das sehr angenehme Betriebsklima in der Volksbank bereits kennenlernen. Die Zusammenarbeit mit den Kollegen und den Kunden in Heiden bereiten mir viel Freude.



**MZ:** Wann können die Kunden Sie am besten erreichen?

**Schulz:** Ich bin am Dienstag und am Donnerstag in der Volksbank Heiden vor Ort. Ansonsten bin ich unter der Ruf-Nummer 01522 / 2686178 und per Mail (ulrich.schulz@schwaebisch-hall.de) erreichbar. Selbstverständlich können Termine jederzeit auch über die Kollegen in der Bank abgestimmt werden.

# Tarif FuchsChance

Gleiche Sicherheit, aber mehr Zins-Chancen

Beim neuen Programm FuchsChance von Schwäbisch Hall ist der Name Programm. Seit 1. Juli 2016 haben Sparer die Chance auf eine Guthabenzinsung von bis zu 1,25 %. Steigt oder fällt die Umlaufrendite, wird der Sparzins zweimal jährlich automatisch angepasst. Ein Sparzins von 0,25 % ist auf jeden Fall sicher. Dieser Tarif ist also optimal, wenn man aktiv an der Zinsentwicklung des Kapitalmarktes teilhaben möchte. Zugleich profitiert man von den bewährten Bausparvorteilen, also einem planbaren Darlehenszins ab Zuteilung (fest für die gesamte Laufzeit) und der staatlichen Förderung (Wohnungsbau-Prämie, Arbeitnehmer-Sparzulage). Eine interessante Sache für alle, die grundsätzlich ins Bausparen einsteigen wollen, aber auch für Leute, die differenzierte Ziele verfolgen.

### Wenn sich die Wohnwünsche einmal ändern

Mit FuchsChance sorgt man für Zeiten vor, in den man die Wohnsituation ändern will oder eine Modernisierung ansteht, und profitiert von den guten Zins-Chancen. Das attraktive Bauspardarlehen mit garantiertem Darlehenszins gibt nicht nur Rückhalt, es ist auch auf Kinder und Enkelkinder übertragbar (§ 15 AO). Ein weiterer Vorteil ist die staatliche Förderung. So kommen bei Einhaltung bestimmter Einkommensgrenzen und weiteren Voraussetzungen auch viele Ruhestandler wieder in den Genuss der Wohnungsbau-Prämie. Nicht zuletzt ist FuchsChance auch eine gute Starthilfe für Kinder und Enkelkinder. Mit Geldgeschenken und der Anlage des Kindergeldes lassen sich schöne Beträge ansparen – für Ausbildung, Studium und die eigenen vier Wände.



### Wenn man als junger Mensch an der Entwicklung des Kapitalmarktes teilhaben will

Moritz (Azubi) ist 18 Jahre alt und will ein Startkapital für seine Wohnwünsche aufbauen. Dabei setzt er auf den neuen FuchsChance. Steigen die Zinsen am Kapitalmarkt, bedeutet das für sein Bausparguthaben automatisch höhere Sparzinsen. Durch die Anpassung zweimal jährlich an die Umlaufrendite profitiert er direkt davon. Selbst wenn die Zinsen wieder fallen sollten, eine Mindestverzinsung von 0,25 % ist garantiert und außerdem hält er sich die Option auf ein Bauspardarlehen offen.

Weitere Vorteile: Junge Leute unter 25 Jahren können einmalig einen Bonus von bis zu 100 Euro erhalten. Der Staat fördert über die Arbeitnehmer-Sparzulage die Anlage der vermögenswirksamen Leistungen vom Chef in den Bausparvertrag. Außerdem gibt es die Wohnungsbau-Prämie für eigene Sparbeiträge. Die Verwendung des angesparten Geldes bestimmt Moritz selbst. Ob er die Option auf ein Bauspardarlehen nutzen will, kann er auch später noch entscheiden.



### Wenn man beim Bausparen noch mehr rausholen möchte

Familie Bauer ist Wiederholungsläufer, was das Bausparen angeht. Ihre Eigentumswohnung haben sie vor Jahren mit Schwäbisch Hall finanziert. Seit einiger Zeit suchen sie nach einem Haus im Grünen, haben den FuchsImmo 1 abgeschlossen, um sich schon heute den niedrigen Sollzins für das spätere Bauspardarlehen zu sichern. Jetzt in Sachen „Niedrig-Zins“ schlagen die Bauers wieder zu – als Sparer mit dem Fokus auf mehr Zins-Chancen. Steigen die Zinsen am Kapitalmarkt, wirkt sich das dann auch auf einen höheren Sparzins beim FuchsChance aus.



# VR-SecureSIGN

TAN jederzeit und überall auf Smartphone oder Tablet empfangen

Mit dem push-basierten TAN-Verfahren VR-SecureSIGN empfangen Sie Transaktionsnummern (TAN) jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Die TAN-Benachrichtigungen sind vergleichbar mit dem mobile TAN-Verfahren. Sie werden jedoch nicht per

SMS versandt, sondern in der VR-SecureSIGN-App angezeigt. Dazu benötigen Sie lediglich ein Smartphone oder Tablet, auf dem die VR-SecureSIGN-App installiert ist sowie eine Registrierung in der App. Damit Sie VR-SecureSIGN nutzen können, müssen Sie sich zunächst einmalig in der App registrieren. Anschließend erhalten Sie Ihren persönlichen Freischaltcode per Post von Ihrer Volksbank Heiden eG. Nach erfolgreicher Freischaltung empfangen Sie die TAN auf Ihrem Smartphone oder Tablet in der VR-SecureSIGN-App. Die Vorteile der VR-SecureSIGN-App:

- TAN jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet empfangen
- Gleichzeitige Verwendung der VR-SecureSIGN-App und der VR-BankingApp auf einem Smartphone oder Tablet möglich
- Hohes Sicherheitsniveau durch spezielle App-Härtungsmaßnahmen sowie durch eine gesicherte und verschlüsselte TAN-Übertragung
- Schutz gegen bekannte Angriffsszenarien durch passwortgeschützten App-Zugriff und Verschlüsselung der TAN



# Sicherheit und Garantien lebenslang

Lebens- und Rentenversicherungen der R+V

„Lebenslange Garantien haben gerade in der heutigen Zeit einen hohen Stellenwert, denn sie geben Planungssicherheit über viele Jahrzehnte. Das ist vielen Kunden bei der Altersvorsorge besonders wichtig“, so Jörg Südthof, Bezirksleiter der R+V Versicherung. Im Gegensatz zu anderen Anbietern bietet die R+V daher auch künftig klassische Lebens- und Rentenversicherungen mit festen Garantien über die gesamte Laufzeit an.

### Auch 2017 attraktive Verzinsung

Auch im Niedrigzinsumfeld bleiben Lebens- und Rentenversicherungen von

der R+V attraktiv. Für 2017 bietet die R+V Lebensversicherungs AG beispielsweise eine Gesamtverzinsung von insgesamt 3,1 Prozent. Darin enthalten sind die laufende Verzinsung von 2,7 Prozent sowie die Schlussüberschussbeteiligung und die Mindestbeteiligung an den Bewertungsreserven. Die R+V punktet zudem durch eine große Finanzstärke, die sich unter anderem in den ausgezeichneten Bewertungen führender Ratingagenturen zeigt. So bestätigte im November 2016 die Agentur Fitch der R+V Lebensversicherung AG die Note „AA“ mit dem Ausblick „stabil“ und Standard&Poor's vergab erneut eine

„AA-“ mit stabilem Ausblick für die R+V-Versicherung AG.

### Lebenslange monatliche Leistungen

Vor allem die „Generation 50 Plus“ macht sich Gedanken über die Zeit nach dem Berufsleben. Sie hat beruflich und privat schon einiges erreicht, aber noch ausreichend Gelegenheit, die Altersvorsorge zu optimieren - bspw. durch eine zusätzliche private Rentenversicherung mit lebenslangen monatlichen Auszahlungen. Auch in anderen Altersgruppen ist es möglich, je nach aktueller Lebenssituation und individuellen Zielen die Zukunftsvorsorge optimal auszurichten.

# VR-BankingApp

Bankgeschäfte auch unterwegs schnell und sicher erledigen

Wer seine Bankgeschäfte auch unterwegs schnell und sicher erledigen möchte, der sollte dafür die VR-BankingApp bzw. die VR-Banking HD (für iPad) nutzen. Damit hat man jederzeit und an jedem Ort seine Finanzen im Blick. Die Vorteile im Überblick:

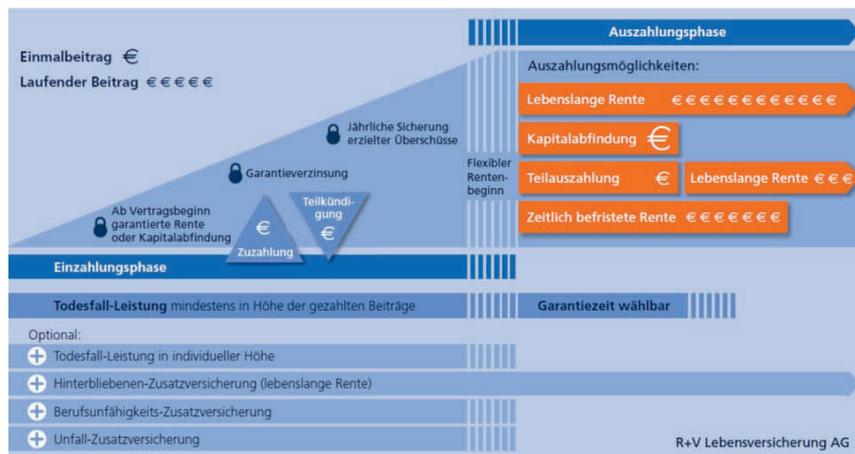
- Multibankenfähig: Verwaltung Ihrer gesamten Konten – egal bei welcher Bank bzw. Bankengruppe Sie diese führen; Zugriff auf die Kontostände von HBCI-fähigen Konten und Überweisungen von allen eingebundenen Konten
- Komfort und Sicherheit: Optimale Sicherheit durch Login mit VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias und PIN
- Brokerage: Depotübersicht mit Realtime-Kursen, aktuelle News und Ad-hoc-Nachrichten sowie die Möglichkeit, Wertpapiere zu kaufen oder zu verkaufen (Orderbuch)



Und das lässt sich mit den Apps machen:

- Finanzübersicht mit Umsatzdetails (auch Kreditkartenumsätze) und Kontobewegungen Ihrer gesamten Konten
- Übersicht Ihrer Produkte von Unternehmen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken (Online-Finanzstatus)
- Überweisungen durchführen, Daueraufträge einrichten oder löschen
- Geschäftsstellen und Geldautomaten innerhalb Deutschlands finden

- Kontaktmöglichkeit zu Ihrem persönlichen Berater
- Aktuelle Informationen für Sie persönlich von Ihrer Volksbank Heiden eG
- Mit der Funktion Scan2Bank Ihrer VR-BankingApp können Sie mit Ihrem iPhone, iPad oder Android-Gerät schnell und unkompliziert Rechnungen bezahlen. Fotografieren Sie einfach die gewünschte Rechnung und schon sind alle Rechnungsdaten in der Überweisungsmaske platziert. Händisches Eingeben von Rechnungsdaten gehört der Vergangenheit an.
- „Geld senden & anfordern“ ist eine Funktion in der VR-BankingApp, mit der Sie ganz einfach und schnell mit Ihrem Smartphone Geld an ebenfalls registrierte Kontakte senden. Die Funktion ist intuitiv nutzbar und funktioniert ohne Eingabe einer IBAN, bei Beträgen bis zu 30 Euro sogar ohne TAN (Transaktionsnummer). Sie wählen einfach den Empfänger aus den registrierten Kontakten in der VR-BankingApp aus, tippen den Betrag ein und schon haben Sie Geld versendet.



## Termine

23.04.2017

Maiböckendag: Wir sind mit Rodeo, Hüpfclown und PopCom-Maschine dabei!

29.04. bis 06.05.2017

Mitgliederreise nach Nordgriechenland 1. Reisegruppe

06.05. bis 13.05.2017

Mitgliederreise nach Nordgriechenland 2. Reisegruppe

13.05.2017

Walibi World: Mit VR-Go zum Achterbahn-Paradies in den Niederlanden

01.06.2017

Abgabeschluss für "Kleine Autoren - ganz groß"

12.06. bis 30.06.2017

Remigianer stellen aus

14.06.2017

Freilichtbühne Coesfeld: VR-PRIMAX lädt ein zum Musical "Peter Pan"

22.06.2017

Vertreterversammlung

23.06.2017

Wir machen einen Ausflug! Die Bank ist bis 11 Uhr geöffnet.

03.07. bis 15.07.2017

Klimawoche: Wir stellen Ihnen unsere Projekte im Rahmen der Beteiligung an "Ökoprofit" vor.

14.08.2017

Schützenfestmontag: Die Bank hat bis 11 Uhr geöffnet.

ab 16.08.2017

Beginn der Büchersammlung zugunsten der KÖB

20.09.2017

Literarischer Heidener Herbst: Lesung mit Gisa Pauly

23.09.2017 Teufelslauf:

Wir sind mit dem Hüpfclown dabei

24.09.2017

Heidener Herbst: 13 bis 18 Uhr, Bücherbörse der KÖB Heiden

## Tolle Premiere der „HappyFridayDisco“

250 Schülerinnen und Schüler waren begeistert

Sehr gut besucht war die erstmals organisierte Zeugnis-Disco im Forum der Volksbank Heiden. 250 Kinder tanzten begeistert zur Musik von „DJ Labu“ und feierten ihr Zeugnis "so oder so". Aus der Bank war ein Tanzschuppen der besonderen Art geworden. Und die Besucher ließen sich nicht lange bitten. Für das leibliche Wohl war mit PopCorn und Süßigkeiten sowie Getränken gesorgt. Sogar Cocktails - natürlich alkoholfrei - gab es. Wer genug vom Tanzen hatte, konnte sich eine Erinnerung in Form eines Tattoos oder eines Buttons fertigen.

Nach drei Stunden war der Spaß vorbei und die Eltern kümmerten sich um einen sicheren Heimweg. Nicht ohne vorher den Wunsch ihrer Sprösslinge -



oder auch den eigenen? - weiter zu geben: " Das müsst ihr unbedingt wiederholen!" Es hat auch dem Volksbank-Team sehr viel Freude bereitet und somit war der Entschluss schnell gefasst. Im nächsten Winter wird es zur Zeugnisvergabe wieder eine "HappyFridayDisco" geben.

## Kleine Autoren ganz groß

Schreibwettbewerb für 7- bis 10-jährige Kinder

„Kleine Autoren - ganz groß!“, so heißt es bereits zum zweiten Mal beim Schreibwettbewerb der Volksbank Heiden, der jetzt in Kooperation mit der Katholischen öffentlichen Bucherei St. Georg gestartet wurde. Alle schreibbegeisterten Kinder zwischen sieben und zehn Jahren sind in diesem Rahmen eingeladen, bis zum 01. Juni ihre selbstgeschriebenen Geschichten direkt in der Bank abzugeben. Alle Geschichten werden durch eine unabhängige Jury

bewertet, die besten Geschichten mit tollen Preisen prämiert. Jeder Teilnehmer erhält darüber hinaus ein Dankeschön. Das ist noch längst nicht alles: Die Preisträger dürfen ihre Leistung als Nachwuchsautor im Rahmen des literarischen Heidener Herbstes vor der Lesung in der Volksbank Heiden vor Publikum vorlesen.



Franziska Haick war eine der Preisträgerinnen im vergangenen Jahr

## Wir über uns



Enno

### Geburt

Am 06.11.2016 erblickte **Enno Holz** als zweites Kind von Mareen und Christian Holz das Licht der Welt. Christian Holz ist Privatkundenbetreuer der Volksbank Heiden.

### Prüfung

Am 19. Januar legten **Lena Pels** und **Anja Wehling** vor dem Prüfungsausschuss der Industrie- und Handelskammer Nordwestfalen erfolgreich ihre Prüfung zur Bankkauffrau ab. Lena Pels ist nun Ansprechpartnerin am Service-Center.



Rita Kemper

Anja Wehling übernimmt Aufgaben im Bereich "Aktiv" der Marktfolge-Abteilung.

### Neu im Team

Seit dem 01.01.2017 gehört **Rita Kemper** wieder zum Team der Volksbank Heiden. Sie übernimmt die Aufgaben am Vorstandsekretariat und betreut die Immobilien. Ab dem 01.03.2017 zählt **Ulrich Klemt** mit zur Mannschaft der Volksbank. Er verstärkt die Marktfolge-Abteilung im Bereich "Aktiv".



Ulrich Klemt

### Jubiläum

Auf 25 Jahre Tätigkeit bei der Volksbank Heiden blickte am 17.02.2017 **Angelika Gerken** zurück. In einer kleinen Feier überreichte Vorstand Ludger Jacobs Blumen und bedankte sich bei Angelika Gerken für ihren Einsatz am Service-Center der Bank.

### Geburtstag

Am 03.12.2016 wurde **Sylvia Punsmann** 30 Jahre alt. Sylvia Punsmann befindet sich derzeit in Elternzeit.



Angelika Gerken

### Abschied

Ihre letzten Tage im aktiven Arbeitsleben der Volksbank Heiden erlebten am 23.11.2016 **Klemens Kersting** und am 20.01.2017 **Maria Wehling**. Beide genießen nun den passiven Teil ihrer Altersteilszeit. Klemens Kersting war Mitarbeiter im Rechnungswesen, Maria Wehling gehörte zum Service-Team am Center.



Anja Wehling und Lena Pels



Klemens Kersting und Maria Wehling wurden verabschiedet.



## Immobilien

### HEIDEN

**Gepflegtes Einfamilienhaus** in sehr schöner Lage, ruhig und zentral. Diele, Wohn-/Esszimmer, Küche, Gäste-WC im Erdgeschoss; drei Schlafräume, Bad mit Dusche im Obergeschoss; vollunterkellert, große Garage, Garten.

Baujahr des Hauses: 1973  
Modernisierung: 1993  
Grundstück: 399 m<sup>2</sup>  
Wohnfläche: ca. 113 m<sup>2</sup>

Vermittlungsgebühr: 4,165 % incl. 19 % MwSt.



Kaufpreis: VB € 260.000  
Energieausweis: Bedarfsausweis  
Kennwert: 97,9 kWh/(m<sup>2</sup>\*a)

**Wollen Sie Ihr Haus, Ihre Wohnung oder Ihr Grundstück verkaufen? Wir sind der richtige Partner für Sie! Wir suchen laufend Bauplätze sowie Immobilien, auch gewerbliche Objekte, für vorgemerkte Kunden. Für Sie als Verkäufer fallen keine Kosten an.**

**Sprechen Sie uns an!**

### HEIDEN

**Zwei Eigentumswohnungen**, in einem Mehrfamilienhaus mit 6 Wohneinheiten (Wohnen im Park). Barrierefrei und rollstuhlgerecht, gemeinsame Tiefgarage und Aufzug, Loggia oder Dachterrasse in Süd- bzw. Westausrichtung, separate Fahrradgarage mit je zwei Elektroanschlüssen für E-Bikes pro Wohnung.

Fertigstellung des Objektes: 2018  
Wohnfläche: ca. 94,5 m<sup>2</sup>  
Kaufpreis Wohnung: € 255.800



Stellplatz Tiefgarage: € 17.000  
Energistandard: KfW 55

Vermittlungsgebühr: 2,38 % incl. 19 % MwSt.

### HEIDEN

**Dachgeschosswohnung** mit Balkon, sehr gute Lage, direkt am Naherholungsgebiet, in einem modernen Gebäude. Planerische Gestaltungsmöglichkeiten, Balkon, Stellplatz.

Baujahr des Hauses: 2017  
Wohnfläche: 93 m<sup>2</sup>

Provisionsfrei!

Der Standort, die Architektur und die Bauqualität machen die Wohnanlage zu einer Qualitätsimmobilie für Generationen. Für Kapitalanleger ist dieses Wohnobjekt eine rentable und wertstabile Investitionsmöglichkeit.



Kaufpreis: VB € 234.000  
Miteigentumsanteil: 18/1000

Volksbank Heiden eG - Rita Kemper  
Tel: 02867 / 991-202 - E-Mail: rita.kemper@vbheiden.de  
Infos auch unter [www.vbheiden.de](http://www.vbheiden.de)

## Ihr Girokonto zieht um...

...und wir packen für Sie kräftig mit an!



Sie möchten ein neues Girokonto eröffnen oder mit Ihrem Girokonto zu uns umziehen? Dafür brauchen Sie zum Glück keine Umzugskisten und auch keinen Kleintransporter! Alle notwendigen Schritte sind ein Service im Rahmen Ihres Girokontos bei der Volksbank Heiden. Die neue gesetzliche Kontowechselhilfe ist dabei wirklich eine Hilfe, aber für die Volksbank

Heiden nichts neues. Die Berater der Bank unterstützen Sie schon immer beim Wechsel des Girokontos innerhalb Deutschlands. Die gesamte Abwicklung des Kontoumzugs organisiert die Volksbank für Sie. Möchte beispielsweise ein Kunde seine Daueraufträge oder Lastschriftmandate auf unkomplizierte Weise „mit umziehen lassen“, kann er seine bisherige Bank ermächtigen, alle hierfür notwendigen Prozesse in die Wege zu leiten. Die Volksbank Heiden informiert bisherige Zahler oder Zahlungsempfänger über die neue Kontoverbindung des Kunden. Ein umständliches Informieren an z.B. den Vermieter, Versicherungen, Telefon- und Stromanbieter etc. fällt dann weg.